

# Politica per la Qualità di Elettrotec

Milano, 03/11/2022

La Direzione aziendale di Elettrotec ha stabilito, adottato e diffuso in modo documentato la Politica della Qualità ad ogni livello dell'Organizzazione e a tutte le parti interessate.

Elettrotec intende perseguire questi obiettivi mediante il modello di gestione indicato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Elettrotec si impegna costantemente nel raggiungimento, nell'accrescimento e nella verifica della soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel monitoraggio sistematico dei costi aziendali con la consapevolezza che l'obiettivo primario dell'azienda sia lavorare in modo organizzato al fine di trarre profitto da quanto realizzato.

Elettrotec utilizza un approccio "risk based thinking" per la gestione delle proprie attività ordinarie e per il mantenimento/crescita della posizione sul mercato.

Elettrotec intende coinvolgere il personale nella crescita dell'azienda permettendogli di contribuire attivamente al miglioramento dei processi e allo sviluppo del proprio business in modo sostenibile, rispettando le normative cogenti e avendo un'attenzione particolare all'ambiente.

La Direzione ha individuato e assegnato per i processi ritenuti critici alcuni indicatori con i relativi obiettivi al fine di monitorare e misurare le prestazioni aziendali e valutare il raggiungimento dei traguardi fissati in occasione del riesame della Direzione. Tale attività è volta alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.

La Direzione, inoltre, si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per l'attuazione di quanto definito, a formalizzare e diffondere in modo chiaro i contenuti e lo spirito della Politica Aziendale, sostenendola e migliorandola attraverso un periodico riesame del Sistema di gestione.

**Amministratore Unico**

Dott.ssa Adriana Silvia Sartor

